

Intrebari - clienti:

- Puteti sa ne spuneti cateva lucruri despre dumneavoastra pentru a va cunoaste mai bine?
- Cat timp din zi alocati pentru locul de munca si alte activitati personale? (ex: sala, familie etc)
- Considerati ca efectuarea curateniei va ocupa un timp pretios pe care l-ati putea folosi mai productiv in alte scopuri?
- Ati mai aplat la servicii de curatenie la domiciliu?
- Apelati fecvent la servicii de curatenie sau doar pentru curatenia generala?
- Apelati la aceeasi persoana?
- Cum ati gasit persoane care sa se ocupe de curatenie?
- V-ati ghidat in alegerea persoanei pentru curatenie in functie de experientele altor clienti?
- Ce probleme ati intampinat atunci cand ati colaborat cu persoane pentru curatenie?
- De obicei, preferati sa platiti folosind cardul sau cash?

Intrebari - housekeepers:

- Puteti sa ne spuneti cateva lucruri despre dumneavoastra pentru a va cunoaste mai bine?
- Faceti curatenie ca un job full time sau atunci cand aveti timp liber de la locul de munca?
- Cum va promovati serviciile de curatenie?
- Acceptati orice client nou, sau ii selectati dupa anumite criterii?
- Cum va gestionati programarile pt curatenie?
- Care sunt motivele pt care nu ati mai oferit servicii de curatenie unor client?

Interviu 1:

- Puteti sa ne spuneti cateva lucruri despre dumneavoastra pentru a va cunoaste mai bine?

Buna! Am 31 de ani, sunt Project Manager si locuiesc in Bucuresti. M-am mutat de ceva timp cu sotul meu si avem un baietel de 4 ani.

- Cat timp din zi va ocupa locul de munca si alte activitati personale? (ex: sala, familie etc)

Lucrez timp de 8 ore pe zi, uneori chiar si 10 atunci cand suntem pe ultima suta de metri cu vreun proiect. Copilul are o prioritate foarte mare in viata mea, de aceea orice ora libera prefer sa o petrec impreuna cu el. Mi-as dori sa ajung si la sala mai des, dar programul nu prea imi permite.

- Considerati ca efectuarea curateniei va ocupa un timp pretios pe care l-ati putea folosi mai productiv in alte scopuri?

La aceasta varsta copilul este hiperactiv si face foarte multa dezordine in casa si ar trebui sa stau mereu sa strang in urma lui. Mi-as dori sa folosesc acel timp pentru a ma relaxa.

- Ati mai apelat la servicii de curatenie la domiciliu?

Am apelat de cateva ori, dar nu am putut sa gasesc inca persoana potrivita cu care sa colaborez pe termen lung.

- Apelati la aceeasi persoana?

Mi-as dori acest lucru, dar cum am mai spus, nu am gasit inca acea persoana.

- Cum ati gasit persoane care sa se ocupe de curatenie?

Sora mea mi-a recomandat persoana cu care lucra la un moment dat. Am mai cautat si pe grupuri de facebook.

- V-ati ghidat in alegerea persoanei pentru curatenie in functie de experientele altor clienti?

Mi-as fi dorit sa gasesc mai multe informatii despre o anumita persoana de curatenie pentru a putea evita anumite incidente de care am avut parte.

- Ce probleme ati intampinat atunci cand ati colaborat cu persoane pentru curatenie?

Destule.. S-a intamplat sa nu respecte indicatiile pe care le-am oferit la inceput, dar si sa strice lucruri din casa. O femeie mi-a spart vaza pe care o aveam de la strabunica mea, tineam foarte mult la ea.

- De obicei, preferati sa platiti folosind cardul sau cash?

La cumparaturi mereu folosesc cardul. Mi se pare mult mai usor cu cardul, dar atunci cand nu se poate, folosesc cash.

Interviu 2:

- Puteti sa ne spuneti cateva lucruri despre dumneavoastra pentru a va cunoaste mai bine?

Buna ziua! Sunt inginer, am 38 de ani, locuiesc in Bucuresti si am 2 copii.

- Cat timp din zi alocati pentru locul de munca si alte activitati personale? (ex: sala, familie etc)

11 ore sunt pentru munca si drum si 3 ore diverse activitati.

- Considerati ca efectuarea curateniei va ocupa un timp pretios pe care l-ati putea folosi mai productiv in alte scopuri?

Da.. in timpul saptamanii nu prea mai am timp si in weekend as prefera sa-mi planific alte activitati.

- Ati mai apelat la servicii de curatenie la domiciliu?

Da.

- Apelati fecvent la servicii de curatenie sau doar pentru curatenia generala?

Apelez foarte rar.

- Apelati la aceeași persoana?

Nu, din cauza nemulțumirilor.

- Cum ati gasit persoane care sa se ocupe de curatenie?

Am cautat anunturi pe internet.

- V-ati ghidat in alegerea persoanei pentru curatenie in functie de experientele altor clienti?

Da, conteaza foarte mult parerile altor client.

- Ce probleme ati intampinat atunci cand ati colaborat cu persoane pentru curatenie?

Curatenie facuta superficial, nu curata aragazul si nici frigiderul. As fi vrut sa fie mai amanuntita curatenia.

- De obicei, preferati sa platiti folosind cardul sau cash?

Prefer sa folosesc cardul.

Interviu 3:

- Puteti sa ne spuneti cateva lucruri despre dumneavoastra pentru a va cunoaste mai bine?

Am 24 de ani, lucrez in Bucuresti si locuiesc cu prietenul meu.

- Cat timp din zi alocati pentru locul de munca si alte activitati personale? (ex: sala, familie etc)

Cam 15 ore pe zi. Imi ocupa destul timp si facultatea, sunt la Master.

- Considerati ca efectuarea curateniei va ocupa un timp pretios pe care l-ati putea folosi mai productiv in alte scopuri?

Da, prefer sa invat ceva nou decat sa fac ordine in casa. Prefer sa dau bani ca sa am timp.

- Ati mai apelat la servicii de curatenie la domiciliu?

Da, de cand m-am mutat singura.

- Apelati fecvent la servicii de curatenie sau doar pentru curatenia generala?

Cam o data pe luna.

- Apelati la aceeasi persoana?

Da, o data ce gasesc o persoana cu care sa ma inteleg, prefer sa continui cu ea.

- Cum ati gasit persoane care sa se ocupe de curatenie?

O prietena mi-a recomandat persoana care face curatenie si la ea.

- V-ati ghidat in alegerea persoanei pentru curatenie in functie de experientele altor clienti?

Da, nu vreau sa intre in casa mea o persoana complet necunoscuta.

- Ce probleme ati intampinat atunci cand ati colaborat cu persoane pentru curatenie?

Pana acum nu am avut nici o problema majora ce ar trebui precizata.

- De obicei, preferati sa platiti folosind cardul sau cash?

Folosind cardul, este mult mai usor.

Interviu - housekeepers:

- Puteti sa ne spuneti cateva lucruri despre dumneavoastra pentru a va cunoaste mai bine?

Sunt Gabriela, am 56 de ani, lucrat intr-o fabrica de confectii care din pacate s-a inchis si a trebuit sa imi gasesc alt loc de munca, insa la varsta mea este destul de dificil, asa ca am ales sa fac curatenie.

- Faceti curatenie ca un job full time sau atunci cand aveti timp liber de la locul de munca?

Fac toata ziua curatenie, cand am clienti.

- Cum va promovati serviciile de curatenie?

Imi rog clientii fideli sa ma recomande si altor persoane. De curand, fiica mea m-a postat si pe un grup pe facebook, dar nu prea ma pricep eu.

- Acceptati orice client nou, sau ii selectati dupa anumite criterii?

Accept orice client, nu am in functie de ce sa fac o selectie.

- Cum va gestionati programarile pt curatenie?

Am o agenda in care trec programarile pe zile.

- Care sunt motivele pt care nu ati mai oferit servicii de curatenie unor client?

Unii nu m-au mai chemat, iar altii au anulat prea din scurt programarea, mi-au dat tot programul peste cap.